



Presentiamo con piacere il progetto pilota [Chronica.net](#) che **SVS** ha proposto alla Regione Toscana come modalità operativa per la gestione di alcune patologie croniche, abbiamo ricevuto un finanziamento per un anno e siamo pronti per iniziare.

Il progetto vede sostanzialmente la collaborazione fra il settore pubblico e una organizzazione privata no-profit, alla quale sono collegate altre associazioni partner. Un ruolo fondamentale, affinché questo progetto dia i suoi frutti, è la collaborazione della Medicina Generale ed è per questo che siamo brevemente ad illustrare le finalità e l'organizzazione della nostra proposta.

Il progetto **Chronica.net** interessa la popolazione affetta da malattie croniche del territorio Livornese. Le patologie croniche inizialmente oggetto di questo progetto sono **lo scompenso cardiaco, la malattia renale cronica e la broncopneumopatia cronico ostruttiva**. Per queste patologie la letteratura mostra come una campagna di promozione alla salute e ai corretti stili di vita e il monitoraggio delle condizioni cliniche da parte dei MMG e dei servizi territoriali, possano portare una riduzione della progressione della patologia, delle condizioni di non autosufficienza, dei ricoveri ospedalieri. Gli Enti di Terzo Settore fra cui SVS possono mettere a disposizione esperienze, competenze e mezzi in una Regione come la Toscana dove già forniscono una presenza ed una conoscenza capillare del territorio, anche grazie alla realizzazione di servizi di prossimità rivolti alla popolazione più fragile.

In questo contesto, la proposta intende sperimentare e validare un modello organizzativo misto (pubblico – no profit) per un percorso di cura ambulatoriale ed assistenza domiciliare rivolto a persone con malattie croniche.

Il progetto mette a disposizione: un'equipe multiprofessionale specialistica dedicata alle cronicità, che attraverso strumenti di telemedicina è in grado di contribuire con i MMG alla cura di pazienti con comorbidità, attivando anche interventi di supporto infermieristico, fisioterapico, riabilitativo. **L'obiettivo** è ridurre ospedalizzazioni improprie; costruire a partire dalle patologie croniche un modello integrato di domiciliarità, in cui sono valorizzati apporti multiprofessionali e volontari; attivare nella rete territoriale l'empowerment della popolazione a rischio attraverso azioni sistematiche di informazione e promozione della salute.

Attività e risorse di progetto:

- La Centrale operativa SVS **dedicata** al progetto Chronica.net operativa dal Lunedì al Venerdì dalle 9 alle 13. La Centrale operativa dedicata garantisce la raccolta delle richieste, coordina la presa in carico della persona tra i servizi, i professionisti sanitari e gli operatori coinvolti nei diversi settings assistenziali secondo le indicazioni dell'equipe di cura (MMG e Specialista); attivando soggetti e risorse di Chronica.net per l'intervento, anche attraverso strumenti di telemedicina (**teleconsulto e telesorveglianza**)
- Un'equipe multidisciplinare di medici specialisti impegnata nella cura delle cronicità (Dott. Stefano Bianchi e Roberto Bigazzi per la Nefrologia, Dott. Alessandro Pingitore per la Cardiologia, Dott. Rigoletta Vincenti per la Pneumologia e Dott. Gaetano Parlato per la diagnostica vascolare) integrata da infermieri, fisioterapisti, OSS e operatori sociali di SVS e/o delle associazioni partner per la valutazione e il follow up dei pazienti e la programmazione e gestione dei percorsi di cura e assistenza domiciliare. **A disposizione degli specialisti avremo un sistema di telemonitoraggio composto da una piattaforma web con cartella clinica informatizzata, sensori indossabili che permettono un flusso programmato di informazioni cliniche ed una applicazione di coaching sul cellulare del paziente per la cura personalizzata dei soggetti in carico.**
- Una rete di operatori e volontari del capofila e dei partner impegnati in attività di supporto, quali: il trasporto dei pazienti, spesa e farmaci a domicilio, ascolto telefonico, sostegno psicologico ai caregiver, fornitura di ausili, assistenza domiciliare integrata, orientamento ai servizi e prenotazione online di visite mediche.
- Una rete più ampia di associazioni impegnata nelle attività rivolte ai pazienti e, in forma diffusa sul territorio, in iniziative di promozione della salute, educazione sanitaria, informazione e orientamento ai servizi sociosanitari.

Finanziato per un anno in larga parte dalla Regione Toscana, ha ricevuto il sostegno alla realizzazione della ASL N.O., dai Sindaci del territorio coinvolto e dalle SdS Pisana e Valli etrusche e Zona distretto livornese, da Associazioni di pazienti.

Compito dell'infermiere triagista sarà quello di organizzare l'attività in risposta alle richieste pervenute. Si realizzerà la valutazione da parte dello specialista che ritornerà la propria consulenza al MMG.

Potrà essere previsto un monitoraggio intensivo domiciliare con devices indossabili, a cura delle risorse sanitarie domiciliari del progetto.

Non sono previste spese a carico dei pazienti.

Responsabile del progetto Dott. Roberto Bigazzi
Coordinatore del progetto Dott. Francesca Nistri

COME UTILIZZARE CHRONICA.NET

Come prenotare visita con specialista:

- Inviare mail a: info@chronicanetwork.net
 - Indicare nell'oggetto la visita richiesta (ES: Richiesta Visita Nefrologica)
 - Indicare nel corpo della mail:
 - I) Dati del paziente: Nome e Cognome, Luogo e data di nascita, recapito telefonico e indirizzo mail (se disponibile).
 - II) Visita specialistica richiesta, criteri di inclusione, numero di recapito e indirizzo mail a cui si vuole ricevere feedback della visita.

L'utente verrà poi contattato dall'infermiera di riferimento per fissare la prima visita.

CRITERI DI INCLUSIONE PER SPECIALISTICA

NEFROLOGIA:

- EGFR da 30 a 60 ml/min – Stadio 3 di malattia renale

PNEUMOLOGIA:

- Bpco di grado medio – avanzato: FEV1 < 60% e 2 riacutizzazioni anno
- Insufficienza respiratoria cronica da BPCO in OTLT

CARDIOLOGIA:

- Storia di cardiopatia ischemica (documentata coronaropatia, rivascolarizzazione coronarica)
- Pazienti con cardiomiopatia dilatativa ischemica o non ischemica
- Pazienti con valvulopatia

Per eventuali dubbi e/o avere informazioni abbiamo un numero di telefono di riferimento: **366-6306640**

Il nostro servizio per la prenotazione degli appuntamenti è attivo nei giorni feriali dal Lunedì al Venerdì dalle 9 alle 13.

ATTIVITA' DI TELECONSULTO:

Il medico di medicina generale che desidera avere un confronto con lo specialista potrà richiedere il teleconsulto.

Come richiedere il teleconsulto:

- Inviare mail a: info@chronicanetwork.net

- Indicare nell'**oggetto** la richiesta (ES: Richiesta Teleconsulto)
- Indicare nel **corpo** della mail:

Nome, Cognome, Numero di Telefono e Mail del medico richiedente.

Il medico verrà poi contattato dall'infermiera di riferimento per fissare il teleconsulto richiesto.

Come accedere al teleconsulto:

- Una volta prenotato l'appuntamento per il teleconsulto verrà inviato alla mail indicata nella richiesta il promemoria del giorno e dell'ora

- Il giorno prima dell'appuntamento verrà inviato un messaggio whatsapp per ricordare il teleconsulto

- Il giorno stesso 10 minuti prima della visita verrà inviata la mail con il link al quale accedere (controllare in eventuale SPAM, qualora non vedeste l'arrivo della stessa) e messaggio whatsapp con il link. Sarà possibile accedervi sia per telefono che tramite pc.