



Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione provinciale Livorno

Livorno, 13 maggio 2021

protocollo: protocollo pec di invio

All'Ordine Provinciale dei Medici e degli Odontoiatri di Livorno
Livorno

Oggetto: Obbligo invio telematico certificato di malattia lavoratori dipendenti

Spettabile Ordine,
dal 2014 è vigente l'obbligo di inviare con modalità telematica la certificazione di malattia per i lavoratori dipendenti.
Il certificato può essere rilasciato:

- dal medico curante, nei giorni feriali
- dalla guardia medica, nei giorni festivi e prefestivi
- dalle strutture ospedaliere per le giornate di ricovero e per quelle in cui è stata eseguita una prestazione di pronto soccorso.

Il certificato di malattia sia per i lavoratori pubblici che per i lavoratori del settore privato **deve essere trasmesso telematicamente dal medico** ed il lavoratore deve richiedere il numero di protocollo identificativo del certificato inviato. Il lavoratore potrà, inoltre, fare richiesta al medico redattore di copia cartacea del certificato e dell'attestato di malattia, come previsto nella circolare n. 4/2011 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali e del Dipartimento della Funzione pubblica.

La modalità di redazione cartacea del certificato di malattia è ammessa **esclusivamente** in caso di malfunzionamento prolungato del sistema informatico dell'INPS. In tale caso al lavoratore oltre alla copia cartacea del certificato deve essere consegnata apposita documentazione probatoria dell'impossibilità ad utilizzare il sistema telematico (ad esempio screenshot della procedura con messaggio di errore).



Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione provinciale Livorno

Si coglie l'occasione anche per segnalare che spesso le anagrafiche riportate nei certificati medici non sono aggiornate e in caso di visita fiscale il medico INPS si reca all'indirizzo riportato sul certificato mentre il lavoratore è residente altrove. In tali casi eventuali attestazioni redatte successivamente anche dal medico non giustificano l'assenza a visita fiscale del lavoratore che non potrà beneficiare dell'indennità di malattia.

Si chiede, cortesemente, a codesto rispettabile Ordine di diffondere la presente nota a tutto il personale sanitario iscritto all'Ordine al fine di non precludere ai lavoratori il diritto all'indennità spettante in caso di assenza dal lavoro per malattia.

Ringraziando anticipatamente della collaborazione, porgo cordiali saluti

Lucia Terrosi
Direttore provinciale